

## Algemene voorwaarden Higher Calling

Higher Calling is de (online) plek voor cosmic channeling, healing en mentorship. Hier worden vrouwen en mannen geholpen door een spiritueel teacher met het shiften van hun energie op emotioneel, fysiek en spiritueel niveau zodat trauma's losgelaten kunnen worden, onderbewuste blokkades opgeheven kunnen worden en het intuïtie-kanaal weer geopend kan worden. Het aanbod van Higher Calling bestaat o.a. uit één-op-één programma's, groepsprogramma's, eenmalige diensten, abonnementen en livedagen.

Higher Calling is gevestigd aan de Kruisboog 5, 5663 AP in Geldrop en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 84993812.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van de diensten van Higher Calling. Er is geprobeerd de voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden op onderdelen toch onduidelijk, neem dan gerust contact met op via [info@highercalling.nl](mailto:info@highercalling.nl).

## Begrippen

Om misverstanden te voorkomen, wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld met:

**Higher Calling:** dat ben ik, degene die de dienst voor jou uit gaat voeren en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Deelnemer:** dat ben jij, degene die een overeenkomst met mij sluit of wenst te sluiten en hiermee een betalingsverplichting aangaat.

**Consument:** dit is de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Zakelijke klant:** dit is de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon.

**Dienst:** alle door Higher Calling aangeboden online en offline diensten. Hieronder vallen o.a. maar niet uitsluitend één-op-één trajecten, groepstrajecten, live/dagen, mentor sessies, abonnementen en eenmalige diensten.

**Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail, whatsapp of privé berichten via social media.

**Website:** de website van Higher Calling, te bereiken via <https://highercalling.nl/>.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt 'deelnemer' ook wel aangeduid met 'je, jij, jou en jouw' en 'Higher Calling' met 'ik, me, mij of mijn'. 'Deelnemer' en 'Higher Calling' samen worden ook wel 'partijen, we, wij of ons' genoemd.

Deze voorwaarden zijn zowel geschreven voor consumenten als zakelijke klanten. Als iets alleen voor een bepaalde categorie deelnemers van toepassing is, wordt dit duidelijk in het artikel aangegeven.

Zo, nu dat duidelijk is, gaan we naar de afspraken die wij samen maken:

## Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, de levering van diensten, facturen en overige werkzaamheden waarop ik deze algemene voorwaarden van toepassing heb verklaard.
2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de diensten die ik bied, zijn eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze door mij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor gewijzigde overeenkomsten en vervolgovereenkomsten.
5. Ik kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf schriftelijk bericht. Voor consumenten geldt dat wanneer de wijziging de oorspronkelijke overeenkomst wezenlijk verandert, de consument het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. We zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke bepaling.
7. In het geval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen ons gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.
8. Wanneer je akkoord gaat met een door mij gedaan aanbod, ga ik ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.

## Aanbod

1. Mijn aanbod is vrijblijvend. Dit betekent dat ik het aanbod kan wijzigen. Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod zijn omschreven. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als deze door mij schriftelijk aan jou zijn bevestigd.
4. Fouten maken is menselijk. Je kunt mij daarom niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op mijn website of social mediakanalen.
5. In het geval de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kun je mij niet meer houden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

## Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat:
  - a. jij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met mijn aanbod (inclusief deze algemene voorwaarden);
  - b. je via de website akkoord gaat met mijn aanbod door de dienst van je keuze aan te geven, het bestelproces af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Je ontvangt altijd automatisch een bevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres;
  - c. jij een opdrachtbevestiging van mij hebt ontvangen.

2. Om het voor beide partijen werkbaar te houden, ga je ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.
3. Ik zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de dienst.

## Wettelijke bedenktijd

1. Een consument heeft bij het sluiten van een overeenkomst op afstand (zoals via e-mail, Whatsapp, social media, de website of per telefoon) recht op een bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen na aankoop van de dienst.
2. Wil je gebruik maken van deze wettelijke bedenktijd, dan moet je dit binnen veertien (14) kalenderdagen na aankoop aan mij laten weten. Dit kun je doen met behulp van het [Modelformulier herroeping](#) of door een e-mail te sturen naar [info@highercalling.nl](mailto:info@highercalling.nl).
3. De wettelijke bedenktijd geldt niet voor zakelijke klanten. Voor de duidelijkheid: ook niet wanneer jij de overeenkomst op naam van jouw bedrijf sluit.
4. De wettelijke bedenktijd geldt ook niet voor een dienst waarvoor een datum of tijd afgesproken wordt zoals een event, live dag of losse mentor sessie. Deze diensten vallen onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarop volgens artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek de wettelijke bedenktijd is uitgesloten. Bij deze diensten heb je wel het recht een andere persoon in jouw plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de in het aanbod en deze algemene voorwaarden genoemde voorwaarden.
5. Tot slot geldt de wettelijke bedenktijd ook niet als jij expliciet toestemming aan mij hebt gegeven de dienst binnen de bedenktijd te starten en/of te leveren én je afstand hebt gedaan van de wettelijke bedenktijd als de dienst binnen de bedenktijd volledig geleverd wordt. Dit is bijvoorbeeld van toepassing bij eenmalige diensten zoals de levering van een audio opname binnen de bedenktijd of abonnementen of trajecten die al starten tijdens de bedenktijd.

## Uitvoering van de overeenkomst

Met het sluiten van de overeenkomst gaan we beide een aantal verplichtingen aan en hebben we ook beide een aantal rechten:

1. Ik ga ervan uit dat jij voor het sluiten van de overeenkomst kennis hebt genomen van mijn coachingstijl.
2. Hoewel ik iedereen wil helpen, kan het voorkomen dat iets niet goed voelt. Daarom behoud ik me het recht voor te allen tijde een deelnemer te weigeren.
3. Met het sluiten van de overeenkomst ga ik een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat ik mijn kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Ik kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en jouw inzet.
4. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst is jouw medewerking en commitment belangrijk. Jij levert dan ook alle informatie, die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan en verleent alle medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer de benodigde gegevens niet op tijd door mij zijn ontvangen, of jij je medewerking onthoudt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden komen voor jouw rekening.
5. Ik heb de mogelijkheid derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Natuurlijk werk ik alleen met derden die mijn kwaliteitstandaard leveren. Bij de inschakeling van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.
6. Voor promotionele doeleinden (website, social media en andere commerciële uitingen) of voor de uitvoering van andere overeenkomsten, kan ik praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar voren komen, gebruiken.

Natuurlijk gebeurt dit altijd anoniem en wordt hierbij rekening gehouden met jouw belangen. Het kan echter voorkomen dat jij je herkent in een verhaal wat ik deel.

7. De handvatten en adviezen die ik met jou deel, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder mijn vooraf gegeven schriftelijke toestemming te delen met derden.

8. Om de uitvoering van de overeenkomst voor iedereen goed te laten verlopen, wordt van jou verwacht dat jij je houdt aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van mij of door mij ingeschakelde derden.

9. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de overeenkomst belemmert of bemoeilijkt, heb ik het recht om je onmiddellijk de toegang tot de dienst en/of bijbehorende community te ontzeggen. Je hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.

10. Lever- en/of uitvoeringstermijnen zijn indicatief en kunnen niet als fatale termijn beschouwd worden. Bij overschrijding van een termijn ben ik niet automatisch in verzuim en krijg ik van jou een redelijke termijn om alsnog te leveren.

## (Online)diensten

1. Mijn website bevat een webwinkel waar je diensten kunt kopen en abonnementen af kunt sluiten. Ook via social media kunnen diensten bij mij gekocht worden. Bij het plaatsen van je bestelling of aanmelding ga je een betalingsverplichting aan.

2. Je dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (o.a. apps, social media account en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen en/of gebruik te kunnen maken van een online dienst.

3. Om een online dienst te kunnen volgen, kan het noodzakelijk zijn dat je een account aanmaakt met e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Jij bent zelf verantwoordelijk voor gebruik van een veilig wachtwoord.

4. Deelname aan een online dienst is persoonsgebonden. Dit betekent dat je de inloggegevens van je account of de aanmeldlink voor een groepscontainer niet met anderen mag delen.

5. Diensten, onderdelen daarvan of de manier van aanbieden (offline of online) kunnen in de loop der tijd wijzigen. In het aanbod wordt duidelijk aangegeven wat je van de dienst kunt verwachten.

6. Door noodzakelijk onderhoud kan het gebeuren dat mijn website, mijn social mediakanalen of gebruikte software tijdelijk buiten gebruik gesteld zijn. Doordat bij een online dienst gebruik gemaakt wordt van software en/of platforms van derden, kan ik niet garanderen dat een online dienst op ieder moment beschikbaar is.

7. Ik ga ervan uit dat je rekening houdt met de privacy en belangen van andere deelnemers. Foto's, video's of geluidsopnames van personen mogen daarom alleen gedeeld worden met toestemming van alle personen die op het beeld- en/of geluidsmateriaal te zien of te horen zijn.

8. Wanneer een community/groepscontainer onderdeel is van de online dienst en deelnemers onderling kunnen communiceren, is het versturen van SPAM, zelfpromotie of andere ongewenste berichten uitdrukkelijk verboden.

9. Wanneer je niet aanwezig kunt zijn bij live momenten, kun je gebruik maken van de replay. Je bent in dat geval zelf verantwoordelijk om je vragen voor een Q&A, masterminds, groepsprogramma's voorafgaand aan de live momenten in te sturen.

10. Voor de healing recording gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- De voice note die je instuurt heeft een maximale duur van vijf (5) minuten;
- De voice note dient uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na aankoop van de dienst door mij ontvangen te zijn;

## Tarieven, facturatie & betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw voor zakelijke klanten en inclusief btw voor consumenten.
2. Ik kan mijn tarieven wijzigen. Actuele tarieven worden in het aanbod genoemd. In het geval tarieven van een abonnement wijzigen, word je hiervan minimaal dertig (30) kalenderdagen voorafgaand op de hoogte gesteld.
3. Diensten worden vooruitbetaald. In overleg is het mogelijk om in termijnen te betalen. De eerste termijn dient dan wel door mij ontvangen te zijn voor de start van de dienst. Abonnementen worden via automatische incasso betaald.
4. Diensten worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem. Betalen kan via de in het bestelproces aangegeven betaallopties. Je ontvangt de betaalbevestiging automatisch op het door jou opgegeven e-mailadres.
5. Voor facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
6. Wanneer een betaling niet door mij ontvangen is of een betaling gestorneerd wordt, ontvang je een eenmalige betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Blijft na deze betalingsherinnering de betaling nog steeds uit, dan ben je van rechtswege in verzuim en kan ik wettelijke rente berekenen over het verschuldigde bedrag. Ook heb ik dan het recht de wettelijke bepaalde incassokosten bij jou in rekening te brengen. Bij betaling in termijnen heb ik het recht de dienstverlening uit te stellen, totdat de betaling door mij is ontvangen. Bij een abonnement, kan ik je de toegang tot de dienst ontzeggen. Je betalingsverplichting voor de nog niet betaalde termijnen blijft bestaan.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten je betalingsverplichting niet op.

## Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of tenzij anders is overeengekomen. De looptijd van een dienst wordt duidelijk in het aanbod gecommuniceerd. Aan het einde van de looptijd, loopt de overeenkomst automatisch af.
2. Een abonnement wordt aangegaan voor een minimale periode. Bij tussentijdse beëindiging of annulering heb je geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.
3. Voor het bijwonen van livedagen of events, geldt dat er geen restitutie mogelijk is. Wel is het mogelijk iemand anders in de plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de in het aanbod en deze algemene voorwaarden genoemde voorwaarden.
4. Bij annulering of tussentijdse beëindiging van trajecten/programma's, heb je geen recht op terugbetaling van (een deel) van het aankoopbedrag.  
Ook blijf je gehouden in het geval van termijnbetaling, de nog niet betaalde termijnen te voldoen. Voor consumenten geldt hier een afwijkende bepaling:
  - a. In het geval een consument een traject of programma annuleert tot veertien (14) kalenderdagen voor de start, is de consument gehouden administratiekosten te voldoen;
  - b. Bij annulering binnen veertien (14) kalenderdagen voor de start, betaalt de consument vijftig procent (50%) van het aankoopbedrag.  
Dit percentage is bedoeld voor het voorbereidende werk wat ik al verricht heb (dit hoeft voor jou niet zichtbaar te zijn), de kosten die ik al gemaakt heb en het energiewerk dat al verricht is nadat jij akkoord gaf op mijn aanbod.
  - c. Is het traject of programma al gestart en wil jij als consument tussentijds stoppen, dan betaal je zeventig (70) procent van het aankoopbedrag.
5. Een mentorsessie kan uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Annuleer je niet of later, dan vervalt de sessie die onderdeel is van een dienst. Voor een losse sessie heb ik dan het recht kosten in rekening te brengen.

6. Als ik niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid, dan kan ik de dienst annuleren dan wel verzetten.
7. Ik heb het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, schriftelijk te beëindigen wanneer:
  - a. er ten aanzien van jou faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - b. er aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend;
  - c. jij wordt toegelaten tot de schuldsanering.Wanneer ik op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de overeenkomst, ben ik op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan. Ook blijft jouw betalingsverplichting bestaan.
8. Bij onvoldoende deelnemers kan ik besluiten de startdatum van een dienst te verplaatsen. Hiervan wordt je uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de dienst geïnformeerd. Wanneer je verhinderd bent op de door mij voorgestelde nieuwe datum, heb je recht op teruggave van het aankoopbedrag.
9. De overeenkomst kan alleen goed uitgevoerd worden als jij 100% commitment toont. Wanneer jij je niet coachbaar opstelt of de afspraken uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, kan ik de overeenkomst opschorten zonder terugbetaling van het aankoopbedrag. Natuurlijk krijg je eerst de kans het gebrek te herstellen.

## Aansprakelijkheid

1. Alleen voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, de informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van een dienst, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie kan ik aansprakelijk zijn, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan mijn zijde.
2. Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst en/of omzet, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal dat gedeelte van het factuurbedrag van de overeenkomst waar de schade betrekking op heeft. Mijn aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.
4. Deelname aan een door mij aangeboden dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.
5. Jij bent ook zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
6. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden na afloop van de overeenkomst.
8. Wanneer je schade toebrengt aan mijn locatie of bezittingen of die van derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
9. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve wanneer deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan mijn zijde.
10. Niets in de door mij aangeboden diensten of in welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
11. Er worden door mij geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen geboden. Het maken van beslissingen op basis van de door mij aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
12. De diensten die ik biedt kunnen niet gezien worden als vervanging voor medische behandelingen of therapie en zijn enkel bedoeld als vrijetijdsbesteding en persoonlijke en/of zakelijke ontwikkeling.
13. Jij bent je er bewust van dat er tijdens de uitvoering van een dienst gewerkt kan worden met trauma's.

14. De diensten die ik bied, kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen zoals een awakeningsproces. Hiervoor ben je zelf verantwoordelijk. In het geval jij het geleerde weer aan anderen doorleert, vrijwaar je mij voor aanspraken van derden die ook indirecte (positieve) gevolgen ondervinden.

## Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Het kan altijd voorkomen dat ik door een onverwachte gebeurtenis niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Voor deze situaties geldt het volgende:

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren. Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid, (technische) storingen, brand of overheidsmaatregelen waardoor de overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. In het geval een overmachtssituatie langer duurt dan dertig (30) dagen, hebben we beide het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Wanneer ik tijdens het intreden van de overmachtssituatie mijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen of zou kunnen nakomen, en aan het na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heb ik het recht voor het inmiddels nagekomen of na te komen gedeelte, een factuur te sturen.

## Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op o.a. teksten, video's en afbeeldingen die getoond worden tijdens de uitvoering van een dienst of via mijn website of social mediakanalen, berusten uitsluitend bij mij of door mij ingeschakelde derden en mogen niet gekopieerd of verkocht worden of op een andere manier beschikbaar worden gesteld aan derden, zonder dat ik hier vooraf schriftelijke toestemming voor heb gegeven.
2. Wanneer jij het bepaalde in dit artikel overtreedt, heb ik het recht mijn schade op jou te verhalen.

## Privacy

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook mijn de privacy- en cookieverklaring van toepassing. Deze is te raadplegen via de website.
2. In de privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, wat het doel daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen getroffen worden, hoelang de persoonsgegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
3. Ik zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacy- en cookieverklaring.

## Klachten

1. Ik leg mijn ziel en zaligheid in mijn werk. Ben je onverhoopt niet tevreden over mijn dienstverlening of heb je een klacht over de uitvoering van de overeenkomst? Laat dit dan binnen veertien (14) kalenderdagen volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk aan mij weten.
2. Consumenten dienen een klacht binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij mij te melden. Zij hebben daarnaast de mogelijkheid een klacht over een online aankoop in te dienen bij de Europese Commissie via het ODRplatform: <http://ec.europa.eu/odr>.
3. Binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, zal ik inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
4. Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

## Geheimhouding

1. We gaan vertrouwelijk met informatie om die we van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Ervaringen van deelnemers mogen gebruikt worden voor promotionele doeleinden. Natuurlijk worden deze ervaringen anoniem gedeeld.

## Toepasselijk recht

1. Bij problemen zullen we zoveel mogelijk proberen onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet dan geldt het volgende: geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, tenzij in de wet dwingend anders wordt bepaald. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.
2. Op alle door mij gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing