

Privacy- en cookieverklaring

Higher Calling is de (online) plek voor cosmic channeling, healing en mentorship. Hier worden vrouwen en mannen geholpen door een spiritueel teacher met het shiften van hun energie op emotioneel, fysiek en spiritueel niveau zodat trauma's losgelaten kunnen worden, onderbewuste blokkades opgeven kunnen worden en het intuïtie-kanaal weer geopend kan worden. De diensten van Higher Calling worden aangeboden via de website <https://highercalling.nl/> en de social mediakanalen.

Als je contact met mij opneemt via telefoon, social media, e-mail of het online contactformulier op mijn website, een dienst bij mij afneemt, je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief of mijn website bezoekt, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, wat het doel daarvan is, met wie de gegevens gedeeld worden, hoelang ze bewaard worden, hoe ze beveiligd worden en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Higher Calling
Kruisboog 5
5663 AP GELDROP
KvK-nummer: 84993812

Voor vragen kun je contact opnemen via: ✉ info@highercalling.nl.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Wanneer je contact met mij opneemt:

- ✉ Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- ✉ Vestigingsadres van eenmanszaak of vof;
- ✉ Naam contactpersoon bij bedrijven;
- ✉ Naam particuliere klant;
- ✉ Woonadres en woonplaats particuliere klant;
- ✉ Telefoonnummer;
- ✉ E-mailadres;
- ✉ Social media accountnaam als je via social media contact met mij opneemt.

Als je klant bij mij bent:

- ✉ Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- ✉ Vestigingsadres en plaats eenmanszaak of vof;
- ✉ Naam contactpersoon bij bedrijven;
- ✉ KvK-nummer van eenmanszaak of vof;
- ✉ Naam particuliere klant;
- ✉ Woonadres en woonplaats particuliere klant;
- ✉ Telefoonnummer;
- ✉ E-mailadres;
- ✉ Bankrekeningnummer;
- ✉ Klant- en factuurnummer;

☞ Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt.

Als je mijn website bezoekt:

- ☞ IP-adres;
- ☞ Bezoekgedrag website;
- ☞ Gegevens over hoe websitebezoekers mijn website gebruiken;
- ☞ Gegevens over het surfgedrag van mijn websitebezoekers.

Als je een reactie achterlaat onder een social mediapost;

- ☞ Naam;
- ☞ Social media accountnaam.

Als je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief:

- ☞ Naam;
- ☞ E-mailadres.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Tijdens de uitvoering van mijn diensten vraag ik nooit expliciet om bijzondere- en/of gevoelige persoonsgegevens. Toch kan het voorkomen dat bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals godsdienst, gezondheidsgegevens, politieke voorkeur, seksuele leven, strafrechtelijk verleden of foto's tijdens de uitvoering van de dienst door jou aan mij verstrekt worden.

Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden door jouzelf aan mij verstrekt via e-mail, een online contactformulier op mijn website, telefoon, e-mail, social media of door dat je mijn website bezoekt. Ik kan ook gegevens halen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel als jij een eigen bedrijf hebt.

Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

- ☞ Uitvoering van de overeenkomst
 - Om je deelname te kunnen bevestigen;
 - Voor het inplannen van een sessie;
 - Voor de uitvoering van een sessie middels videobellen;
 - Om je een replay toe te kunnen sturen;
 - Om je aan een community toe te kunnen voegen;
 - Om een account aan te kunnen maken;
 - Om met je te kunnen communiceren;
 - Om je te kunnen taggen op social media;
 - Voor het maken en versturen van de factuur;
 - Voor het afhandelen van betalingen;
 - Om deelnemers te kunnen informeren over wijzigingen in de dienstverlening.
- ☞ Reageren op je vraag of verzoek

Als je contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, social media of mijn website.

🌀 Bijhouden van websitestatistieken

Om mijn website beter te laten werken, het zoeken op de website eenvoudiger te maken, mijn service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker. Hiervoor maak ik gebruik van de wettelijke grondslag gerechtvaardigd belang.

🌀 Wettelijke verplichting

Om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

🌀 Versturen nieuwsbrief

Om je mijn nieuwsbrief toe te kunnen sturen als je hiervoor ingeschreven hebt of als je klant bij mij bent. Onder elke nieuwsbrief vind je een optie op je af te melden. De wettelijke grondslag voor het versturen van de nieuwsbrief is toestemming.

🌀 Plaatsen van reviews

Om reviews van deelnemers te kunnen delen op mijn website en social mediakanalen. Dit doe ik alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven. De wettelijke grondslag voor het plaatsen van reviews is toestemming.

Ik hebben mijn belang om persoonsgegevens te verwerken, afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Hoelang bewaar ik je gegevens?

De gegevens die ik van jou verwerk, zal ik niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren. Voor de gegevens gelden in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- 🌀 Gegevens op facturen, klantgegevens en betaalgegevens worden minimaal zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht;
- 🌀 Communicatie zoals e-mails, Whatsapp berichten en privé berichten op social media, waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen;
- 🌀 Telefoonnotities worden na afloop van de dienst verwijderd;
- 🌀 Websitestatistieken (Google Analytics) worden vijftig (50) maanden bewaard;
- 🌀 Reviews worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient;
- 🌀 Reacties onder social media posts blijven bewaard tenzij de post offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek bij mij indient;
- 🌀 Je kunt je op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om dat te doen.

Met wie deel ik je gegevens?

Vanzelfsprekend verkoop of verhuur ik je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en

cookieverklaring zijn beschreven. Met bedrijven die je persoonsgegevens voor mij verwerken, heb ik afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen.

Voor het uitvoeren van mijn bedrijfsactiviteiten werk ik samen met de volgende partijen:

- 🌀 Hostingpartij website;
- 🌀 Softwareleverancier website;
- 🌀 Websitebouwer;
- 🌀 Softwareleverancier e-mail;
- 🌀 Softwareleverancier telefoon;
- 🌀 E-mailprovider;
- 🌀 Partij voor het versturen van de nieuwsbrief;
- 🌀 Telefoonprovider;
- 🌀 Whatsapp;
- 🌀 Telegram;
- 🌀 Voxer;
- 🌀 Social mediakanalen als je via social media contact met mij opneemt;
- 🌀 Google Analytics voor het bijhouden van de website statistieken;
- 🌀 Accountant;
- 🌀 Softwareleverancier boekhoudpakket;
- 🌀 Online betaaldienst;
- 🌀 Bank;
- 🌀 Belastingdienst als zij mijn administratie willen controleren;
- 🌀 Softwareleverancier videobellen;
- 🌀 Freelancers die ik inschakel om de dienst uit te voeren;
- 🌀 Virtueel assistent;
- 🌀 Brand expert.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Google en de social mediakanalen gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Hoe beveilig ik je gegevens?

Ik neem de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heb daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het gebruik van goede beveiligingssoftware, het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL-verbinding), het maskeren van IP-adressen, het regelmatig updaten van mijn website en plug-ins en het regelmatig maken van een back-up zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@highercalling.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website maak ik gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan mijn website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet.

Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, naar mij teruggestuurd worden. Door middel van cookies kan ik zien hoe je mijn website gebruikt en hoe ik de website gebruiksvriendelijker kan maken.

Cookiemelding

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Accepteer alles' klikt, geef je toestemming aan om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken. Wil je dit niet? Dan kun je op 'weigeren' klikken of bij 'bekijk voorkeuren' je keuze aan te geven.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je de website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website en de manier hoe de website gebruikt wordt, heb ik Google Analytics geïnstalleerd. Via de website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wordt verzameld, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit heb ik met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media contact met mij op te nemen, bevat de website een Facebook, Instagram, Telegram, TikTok en YouTube button. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social mediakanalen zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Je wordt dan ook aangeraden de Privacy Policy van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie.

[Privacy Policy Facebook](#)

[Privacy Policy Instagram](#)

[Privacy Policy Telegram](#)

[Privacy Policy TikTok](#)

Privacy Policy YouTube vind je [hier](#).

Personaliseren van reclame

Om websitebezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van mijn diensten te kunnen tonen, maak ik gebruik van tracking cookies.

Zo kan ik via een pixel zien welke diensten je op mijn website bekijkt en kan ik voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het advertentieplatform.

Uitgaande links

Op mijn website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten <https://highercalling.nl/> geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Je wordt dan ook aangeraden de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Dit zijn de cookies die ik plaats:

Naam	Doel	Bewaar
_cf_bm	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te kunnen maken tussen mensen en bots. Dit is nodig om geldige rapporten te kunnen maken over het gebruik van de website.	1 dag
Elementor	Wordt gebruikt in combinatie met het Wordpress thema van de website. Deze cookie zorgt ervoor dat de content op de website in realtime aangepast kan worden.	Persistent.
wc_cart_hash_#	wordt gebruikt voor het persistent bijhouden van WooCommerce producten.	Persistent
wc_fragments_#	wordt gebruikt voor het persistent bijhouden van WooCommerce website elementen.	Sessie

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat ik cookies plaats, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt daar ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding jouw keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat mijn website niet meer optimaal werkt.

Privacyrechten

Omdat ik persoonsgegevens van je verwerk, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kun je mij verzoeken de persoonsgegevens die ik van je verwerk, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan mij hebt gegeven om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar info@highercalling.nl. Ik kan je hierbij vragen om een identificatie, zodat ik zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan.

Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoek ik je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 november 2022. In het geval mijn werkwijze verandert, ben ik genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op mijn websites gepubliceerd.